

УТВЕРЖДАЮ

И.о. главы администрации муниципального
образования - городской округ город Скопин
Рязанской области

И.А.Ланина

2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад №8 «Чебурашка»

на 2025 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей	Размещение недостающей и актуальной информации на официальном сайте и информационных стендах. Предусмотреть информационные блоки и разделы, интересные для родителей, на официальных сайтах и информационных стендах.	февраль 2025г., далее постоянно	Романова Ольга Михайловна, заведующий (по согласованию)	X	X
---	---	---------------------------------	---	---	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

Выявлять потребности обучающихся и обучающихся	Проведение анкетирования с целью выявления потребности родителей и обучающихся в	Февраль-март 2025 г., далее – в	Романова Ольга Михайловна, заведующий (по согласованию)	X	X
--	--	---------------------------------	---	---	---

их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	части создания комфортных условий для учебной деятельности	течение года		
III. Доступность услуг для инвалидов				
Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	При наличии финансирования до 2030г.	Романова Ольга Михайловна, заведующий (по согласованию)	x
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				

Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Проведение инструктажей, бесед с сотрудниками, осуществляющими первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.) по этике отношений участников образовательного процесса. Повышение качества взаимодействия сотрудников и посетителей учреждения: корректность, вежливость.	Февраль 2025г., далее в течение года, постоянно	Романова Ольга Михайловна, ведущущий (по согласованию)	X	X
---	--	---	--	---	---

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с обучающимися по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	1) График работы учреждения закреплён уставом МБДОУ «Детский сад №8 «Чебурашка». 2) Расписание занятий составлено в соответствии с СП 2.4.3648-3) Проведение опросов, анкетирования, родительских собраний, собраний родительского комитета ДОУ и другие мероприятия, способствующие выявлению образовательных потребностей родителей, определению и устранению причин недовольства.	Январь 2025г.	Романова Ольга Михайловна, ведущущий (по согласованию)	X	X
---	--	---------------	--	---	---